

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SRI KARTINI HANDAYANI
NIM : 201511095
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Kepercayaan Terhadap Loyalitas (Studi Kasus Pada Pembelian Makanan *Fast food* Hokben di *Mall Central Park*)

berserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Agustus 2020

Yang menyatakan



Sri Kartini Handayani